



Help wanted!

MessengerPeople ist einer der Pioniere im Bereich Messenger Services und heute der führenden Software-as-a-Service-Anbieter für Messenger Kommunikation & Chatbots. Mit unserer Lösung nutzen Unternehmen die beliebtesten Messenger, wie WhatsApp, Facebook Messenger, Apple Business Chat, Telegram, Viber und Co professionell und sicher.

Seit September 2021 sind wir Teil von Sinch! Das schwedische, börsennotierte Unternehmen verbindet Unternehmen und Kund:innen weltweit über Mobile Messaging, Sprach- und Video-Telefonie.

Zu unseren Kund:innen gehören unter anderem acht der zehn größten U.S. Technologieunternehmen. Heute zählen wir über 2.000 Mitarbeiter:innen in mehr als 40 Ländern.

„Wo Messenger draufsteht – ist MessengerPeople drin“

Unser Engineering & Support Team braucht dringend Verstärkung! Wachsende Aufgaben, zunehmende Internationalisierung und unser Fokus auf schnell skalierende Software treibt uns an.

Für unseren Sitz in München suchen wir daher schnellstmöglich einen / eine

(Junior) Operations Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist Teil eines cross-funktionalen Teams und unterstützt die reibungslose technische Bereitstellung unserer Softwareprodukte im Produktivbetrieb
- Im technischen Supportfall bist Du Ansprechpartner (2nd Level) für unsere Kunden sowie auch für die internen Bereiche (Sales & Customer Success)
- Du unterstützt den technischen Onboarding-Prozess unserer Kunden über diverse Plattformen hinweg und begleitest sie bis zum erfolgreichen Go-Live
- Du betreust das technisch operative Backoffice und sorgst für Bereitstellung aller notwendigen Ressourcen für den internen technischen Betrieb (Business-IT)
- Als Schnittstelle zwischen Technik und Kundenbetreuung sorgst Du für den notwendigen Informationsaustausch und erstellst redaktionelle Artikel im Help Center

Das bringst Du mit

- Kunden- und Serviceorientierung stehen bei Dir an erster Stelle
- Du zeichnest Dich durch gutes technisches Grundverständnis aus und arbeitest strukturiert
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Software-Support oder zumindest hohes Interesse an IT
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, bist flexibel und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich mit hohem Qualitätsanspruch
- Du bist Team-Player und die Zusammenarbeit in einem internationalen Team macht Dir Spaß
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens B1)

Das erwartet Dich

- Viele spannende Themen, ein erfolgreiches Produkt und ein wachsendes, globales Unternehmen – hier ist viel Platz für Dich und Deine Ideen!
- Ein internationales und hochmotiviertes Team. Hands on Spirit treibt uns an!
- Cooles Büro nahe München Hauptbahnhof. Auch Remote-Arbeit ist möglich
- Regelmäßige Team-Events von Rodeln, Wandern bis Hütten-Wochenende
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine vertrauensvolle und offene Unternehmenskultur

Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil des Engineering & Support Teams! Wir freuen uns auf Dich, Deine Ideen, Deine Neugierde und vor allem Deine Persönlichkeit!

Dein persönlicher Ansprechpartner

Sylvia Bezold

Human Resources

+49 89 416 173-196

Sylvia.Bezold@MessengerPeople.com

WhatsApp: ++49 89 416173170

Seidlstrasse 8

D-80335 München

MessengerPeople.com