



Customer Support Mitarbeiter (m/f/d) (bewirb dich jetzt via WhatsApp & Co)

Du willst die Kommunikation der Zukunft heute schon gestalten?
Hast Du heute schon gewhatsapped?

Wenn die Antwort in beiden Fällen „Ja“ ist, dann bewirb Dich jetzt bei uns.

MessengerPeople sind die Experten für professionelle Messenger Kommunikation. Wir leben Disruption. Jeden Tag verändern wir die Kommunikation auf der Welt um einen entscheidenden Punkt. Mit der Lösung von MessengerPeople nutzen Unternehmen die beliebtesten Messenger, wie WhatsApp, Facebook Messenger, Apple Business Chat und Co. professionell und erfolgreich für die Kundenkommunikation.

Work smart and hard – not long. Der Job kreist um Dich, nicht Du um den Job. Flexible Arbeitszeiten und Kundenorientierung müssen sich nicht ausschließen. Im Gegenteil!

Fokussieren ist Deine Stärke? Du kennst das Geheimnis des perfekten Kundenservice und findest nichts schlimmer als Warteschleifen mit der immergleichen Musik?

Für unser Team „Customer Support & Operations“ suchen wir **Support Mitarbeiter (m/f/d)** zur Verstärkung! Das Team sorgt für eine stabile und skalierbare Plattform für unsere Kunden und unterstützt diese bei allen anfallenden Fragen und Problemstellungen rund um die von uns angebotenen Services. In enger Abstimmung mit der Entwicklung, dem Vertriebsteam und weiteren internen Bereichen werden Problemstellungen identifiziert und Lösungen erarbeitet.

Bewirb Dich jetzt bei uns als Teil des Customer Support & Operation Teams per WhatsApp & Co. Schnell, sicher und persönlich. Wir freuen uns auf Dich, Deine Ideen, Deine Neugierde und vor allem Deine Persönlichkeit.

Unser Angebot

- Büro 800m vom Hauptbahnhof und 5 min zur Theresienwiese
- Teamevents (Ausflüge, Sport usw.)
- Billardtisch, Playstation, Fitnessarea, Grill, Obst
- Internationales Team (70 People aus +12 Ländern)
- Eigenverantwortliches, innovatives und zielorientiertes Arbeiten
- Gesundheitsbewußter Arbeitsplatz
- Open door policy

Dein Angebot

- Hohe Affinität zu neuen Technologien und die Bereitschaft, unsere Software-Prozesse zu verinnerlichen
- Selbstständiges Erarbeiten von Lösungen zu technischen Fragen und Problemstellungen
- Routinierte Arbeitsweise mit dem MS-Office-Paket
- Verantwortungsvolle strukturierte Arbeitsweise, kommunikativ, kontaktfreudig und teamfähig
- Gerne auch Berufseinsteiger
- Sehr gute Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- Wenn Du jetzt (optional) noch sehr gut spanisch und/oder portugiesisch sprichst und Technik-affin bist, dann bist du hier genau richtig!

Deine Aufgaben

- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden
- Unterstützung des Vertrieb-Teams bei Fragestellungen rund um unser Produktportfolio
- Überleitung der Kundenkommunikation vom reinen Customer Support zum Account Management
- Mitgestaltung des Produktportfolios auf Grundlage von Kunden-Feedback und eigenen Ideen

Dein persönlicher Ansprechpartner um mit uns per WhatsApp & Co Kontakt aufzunehmen

Anja Markmeyer

Chief Operating Officer

+49 89 416 173-196

WhatsApp: +49 1579 2452677

Anja.Markmeyer@MessengerPeople.com

MessengerPeople GmbH

Herzog-Heinrich-Str. 9

80336 München

Deutschland

[MessengerPeople.com](https://messengerpeople.com)

